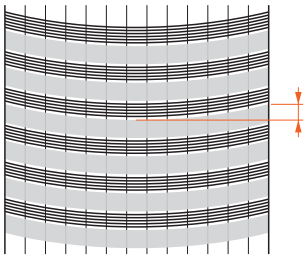
Reklamační podmínky – látkové roletky

Neoprávněné reklamace

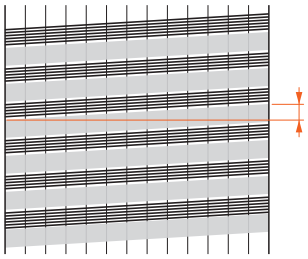
- Závady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je výrobek určen.
- Závady způsobené mechanických poškozením ze strany uživatele.
- Závady způsobené špatnou montáží, popřípadě montáží do nevhodného prostředí (nadměrná vlhkost, prašnost).
- Závady, na které byl kupující předem upozorněn (závada vzniklá z důvodu překročení rozměru, viz tabulka CENÍK nebo atypického provedení).
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky.
- Rozdílné odstíny látek, profilů a jiných komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na dvě nebo více částí (např. s různými termíny dodání).
- Rozdíl v odstínu látek při větších odběrech v dané barvě.
- Látkové roletky nejsou určeny k úplnému zatemnění.

Tolerance látek DEN/NOC

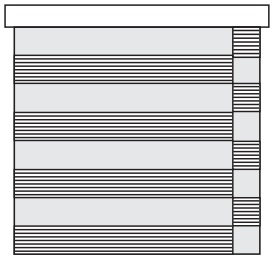
Prohnutý vzor
± 3 mm



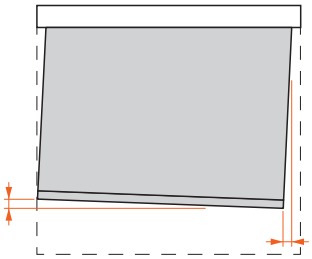
Šikmý vzor
0 – 1 % z šířky látky



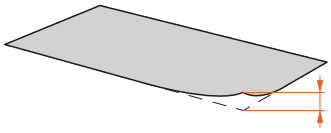
Šířka pruhů
± 3,5 mm



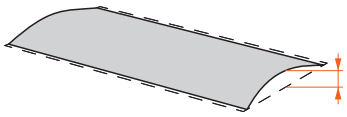
Šikmý chod
tolerance v tabulce



Zakroucení do vrtule
4 mm na 1 m



Příčný pohyb
9 mm + 0,5 % z šířky látky



šířka/výška	odchylka x
do 1 m	– 5 mm
od 1 do 2,5 m	– 5 mm na 1 m
nad 2,5 m	– 15 mm

Ladění pruhů

- Ladění pruhů je možné u látkových roletek D/N se stejnou výškou. Ladíme maximálně 2 látkové roletky.
- Ladění pruhů je možné pouze u výrobků látkových roletek, u kterých to nabízí náš informační systém.